

2018年6月8日

## 賞味期限の誤表示に関するお詫びとお知らせ

平素より、当館をご愛顧賜り、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。この度、弊社売店におきまして、2018年5月30日～6月5日までに販売致しました、「有馬の肉味噌 80g」(@1,188円/税込)の賞味期限表示に誤りがあることが判明致しました。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

具体的には、「18. 10. 20 (2018年10月20日)」もしくは「18. 10. 26 (2018年10月26日)」と印字するべきところ、「20. 10. 18」、「26. 10. 18」と印字されておりました。

	(誤)		(正)
①	20. 10. 18	⇒	18. 10. 20
②	26. 10. 18	⇒	18. 10. 26

尚、該当商品の販売数は、以下の通りでございます。

20. 10. 18	81個
26. 10. 18	65個

商品につきましては、通常の工程を経て製造しておりますので、品質には問題ございませんが、ご返金、又は新品交換をご希望の方は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は一層の商品管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んで行く所存でございます。

### 【お問い合わせ窓口】

有馬グランドホテル 売店部

078-904-2181 (受付時間7時30分～22時) ※休館日を除きます

株式会社 泉洋

06-6975-1001 (受付時間9時～17時) ※日祝を除きます

株式会社 櫻凜堂

06-6136-3003 (受付時間9時～17時) ※土日祝を除きます

06-6690-0582 (受付時間9時～17時) ※土日祝を除きます

有馬グランドホテル総支配人